



Sergio Flores Cánovas

E-mail: sfcanovas@gmail.com

Nacionalidad: mexicana

Experiencia Profesional

2014-2015 Gerente de Operaciones (Tepic, México)

- Planeación, coordinación y ejecución de las operaciones en empresas familiares. Control de gestión, adquisiciones, inventarios y flujo de efectivo en zapaterías. Administración de obra, control de costos y prime contractor en proyectos de construcción y mantenimiento de inmuebles. Consultoría para mejora continua y procesos, y responsable de nuevos proyectos.

2011-2013 PERA Technology (Madrid, España)

www.pera.com

Consultor Senior

- Consultoría operativa y de negocio a empresas Europeas en diversos sectores de actividad (energías renovables, industria médica, industria química), para la elaboración y presentación de propuestas de proyectos de mejora, innovación e I+D por más de €3M dentro del Séptimo Programa Marco (7FP) de la Comisión Europea (CE).
- Desarrollo de negocio, labor comercial y búsqueda de potenciales socios Europeos para la integración de un Consorcio empresarial y tecnológico en cada propuesta.
- Comunicación con el Director de cada empresa del Consorcio para identificar necesidades, alcance, áreas de mejora, presupuestos y objetivos. Evaluación de soluciones tecnológicas, WBS, organización de paquetes de trabajo y valoración de feedback. Análisis de procesos, estructura organizativa, costos y rentabilidad de los proyectos.
- Inicio y planificación del proyecto con metodología PMI. Coordinación técnica y comercial con la Comisión Europea y con las empresas y Centros Tecnológicos integrantes del Consorcio.
- Redacción y edición de propuestas, realización de presentaciones ejecutivas ante el cliente y coordinación con otras áreas internas de PERA Technology.

2008-2010 Grupo Flosol, S.A.(Guadalajara, México)

www.servigaso.com

Gerente de Operaciones

- Responsable de la cuenta de resultados y de la dirección de las operaciones de las estaciones de servicio (gasolineras) del Grupo en la zona occidente.
- Evaluación y definición del Business Plan para proyectos de apertura de nuevas gasolineras en la zona y para la explotación comercial integral de las estaciones de servicio.
- Desarrollo de la relación comercial y estratégica con clientes y proveedores (Pemex).
- Aplicación de procedimientos de la normativa oficial energética para la puesta en marcha de nuevas estaciones y el cumplimiento de estándares de calidad ante auditorías oficiales.
- Gestión logística, organización de capital humano, planificación de presupuestos, costes y objetivos. Informe de resultados, KPIs y propuestas de mejora a la Dirección.

2003-2007 Grupo SATEC, S.A. (Madrid, España)

www.satec.es

Project Manager

- Gestión de proyectos de IT por más de €1M para Telefónica de España con la metodología PMI. Definición de alcance y objetivos. Gestión de alcance, planificación, costos y recursos.
- Gestión de las expectativas de stakeholders y de procesos complejos. Definición del plan de acción alineado con la estrategia de la compañía y las necesidades del cliente.
- Principal interlocutor con el cliente, fabricantes, proveedores y demás stakeholders del sector IT. Coordinación y comunicación matricial con las diferentes áreas internas de la Compañía y con el equipo de trabajo involucrado en el proyecto.
- Monitoreo y evaluación del avance del proyecto, definición y realización de cambios durante la

LOGROS

→ Cumplimiento de objetivos: ventas y flujo de caja. Implementación de cambios para mejora de productividad.

→ Validación de ideas innovadoras y consecución de socios Europeos para la integración del Consorcio

Entrega exitosa de propuestas de proyectos de inversión cumpliendo estándares de calidad técnicos y financieros exigidos por la Comisión Europea (CE)

Realización de propuestas ganadoras, aprobadas y financiadas por la CE

→ Logro de objetivos de ventas anuales (\$160M) y BAIT (3%)

Optimización del nivel de stock y mejora de liquidez

Desarrollo del Plan de Mejora Continua y cumplimiento de normativa oficial energética

→ Rentabilidad económica de 36% en grandes proyectos con cumplimiento de línea de alcance, tiempo y calidad

Comunicación matricial eficaz a todos los niveles

Alto índice de resolución de incidencias en el proyecto

Formación Académica

2011-actual Licenciatura en Historia

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Madrid, España.

www.uned.es

2002-2003 Maestría en Dirección de Empresas (MBA)

IEDE Business School. Madrid, España.

www.iede.es

1996-2000 Ingeniería Industrial

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Guadalajara, México. www.iteso.mx

Idiomas

Inglés: bilingüe
Italiano: alto

Informática

Microsoft Office
ERP y CRM (Oracle)

Certificaciones y Estudios

PMP Certificate (1837718) por el PMI
Diplomado Gestión de Proyectos (Univ. Panamericana)